

www.luisfelipefeo.com
luisfelipefeo@gmail.com
+57 301 388 4419
Bogotá - Colombia

EDUCACIÓN

Productor Multimedia
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
2013 - 2016

Productor de Medios Audiovisuales
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
2008 - 2011

Diseñador Visual
Fundación Universitaria Panamericana
2002 - 2007

CERTIFICACIONES

Product Designer
Uxcel
2026

Membership Certificate
IxDF - The Interaction Design Foundation
2021

Introducción al desarrollo web I & II
Google Actívate
2019

Scrum Fundamentals Certified
SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile
2019

LUIS FELIPE FEO LEIVA

SENIOR UX/UI & PRODUCT DESIGNER

> **Impulso el desarrollo de productos digitales alineando necesidades de negocio con experiencias centradas en el usuario**

Cuento con más de 10 años de experiencia diseñando y optimizando productos digitales para fintech y comercio electrónico. Combino investigación, diseño de interacción, prototipado, Design Systems y análisis de datos para crear experiencias centradas en el usuario y alineadas con objetivos de negocio. He trabajado con equipos multidisciplinarios en LATAM, impulsando mejoras medibles en conversión y eficiencia.

EXPERIENCIA LABORAL

Product Designer | Tenpo Bank
oct. 2025 – actualidad

- Diseñé flujos y componentes para la gestión de consentimientos, privacidad y cookies, colaborando con equipos de producto, tecnología y cumplimiento normativo.
- Rediseñé la arquitectura de información y el mapa de sitio durante la transición de billetera digital a banco, reorganizando más de 100 contenidos según objetivos de producto y negocio.
- Diseñé más de 20 plantillas modulares reutilizables, reduciendo cerca de un 35 % los tiempos de diseño de nuevas páginas y lanzamientos.
- Creé un Hub de Data UX que centraliza investigación, analítica y feedback de usuarios, reduciendo cerca de un 50 % el tiempo de búsqueda de información.

Sr. UX Designer | Mercado Libre
mar. 2021 - may. 2025

- Diseñé y optimicé experiencias de compra para la vertical de autopartes, contribuyendo a un incremento del 10 % en conversión y una reducción del 15 % en devoluciones mediante investigación, prototipado y validación con usuarios.
- Prioricé oportunidades de mejora a partir de analítica e investigación con usuarios, enfocadas en aumentar la conversión y reducir fricciones.
- Colaboré con producto y desarrollo en el diseño, validación e implementación de soluciones escalables, siguiendo el Design System para distintos mercados de LATAM.
- Facilité workshops y mentorías a diseñadores junior, promoviendo buenas prácticas de accesibilidad, usabilidad y Design Systems.

Design Manager - Web Designer Senior | BlackSIp
oct. 2018 - feb. 2021

- Lideré el diseño de tiendas online para marcas de retail y moda, desde prototipos hasta la implementación HTML/CSS en VTEX.
- Guié la adopción de Figma y capacité al equipo, mejorando la colaboración y consistencia de los procesos de diseño.
- Creé componentes reutilizables para wireframes y prototipos, reduciendo un 20 % los tiempos de diseño.
- Facilité workshops con clientes y stakeholders de LATAM para identificar problemas, oportunidades y soluciones alineadas con objetivos de negocio.

SKILLS

- Data-Driven Design
- Product Design End-to-End
- Wireframing & Prototyping
- UX Research & Usability Testing
- Design Systems & DesignOps
- Cross-Functional Collaboration
- Workshop Facilitation & Mentorship

HERRAMIENTAS

- Figma
- HTML / CSS
- Jira / Asana / Notion
- Adobe Creative Suite
- Google Analytics / Hotjar
- WordPress / VTEX
- Google Workspace